গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের গণপরিবহন ব্যবস্থাকে সমন্বিত করার লক্ষ্যে ডিটিসিবিকে রুপান্তরিত করে ০২ সেপ্টেম্বর ২০১২ তারিখ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে এ কর্তৃপক্ষের আওতাভূক্ত এলাকার আয়তন ৭৪০০ বর্গ কিলোমিটার। ডিটিসিএ এর আওতাভুক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট সকল উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুমোদন, সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ করে। ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করছে যা ২৯ আগষ্ট ২০১৬ তারিখে মন্ত্রীসভা কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। সংশোধিত STP এর আলোকে বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য বিভিন্ন সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন করা হচ্ছে। সকল পরিবহন মাধ্যমে স্বাচ্ছন্দে চলাচলের জন্য র‍্যাপিড পাস চালু করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ৩টি বাস সার্ভিসে র‍্যাপিড পাস চালু রয়েছে। ডিটিসিএ এমআরটি লাইন-১, এমআরটি লাইন-৫ (উত্তরাংশ) সম্ভাব্যতা যাচাই এবং এমআরটি লাইন-৫ (দক্ষিণাংশ) প্রাক-সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পন্ন করেছে। ডিটিসিএ মেট্রোরেল আইন, ২০১৫ বিআরটি আইন, ২০১৬ মেট্রোরেল বিধিমালা ২০১৬ এবং বাংলাদেশের মেট্রোরেলের টেকনিক্যাল স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করা হয়েছে। ডিটিসিএ আইনের ১৯ ধারা মোতাবেক ঢাকা ও পার্শ্ববর্তী এলাকার জন্য মেট্রোরেল পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষনে জন্য ডিএমটিসিএল গঠন করা হয়েছে। ডিটিসিএ-তে বিদ্যমান ৭০টি জনবলের অতিরিক্ত ১৪২টি জনবল সৃষ্টি করে ২১২ তে উন্নীত হয়েছে। ইতোমধ্যে ৭ম গ্রেডের ১১জন এবং ৯ম গ্রেডের ৫জন কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতীব জরুরি। কিন্তু অর্থায়ন সুনিশ্চিত করা যায়নি বিধায় পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রকল্প বাস্তবায়ন কাঙ্খিত পর্যায়ে অর্জিত হচ্ছে না। ডিটিসিএ আইনে কোন জরিমানার সংস্থান না থাকায় বিভিন্ন সরকারি বে-সরকারি সংস্থা ডিটিসিএ আইনের ব্যত্যয় ঘটিয়ে প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে । ফলে ডিটিসিএ বিভিন্ন পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থার মধ্যে সুষ্ঠুভাবে সমন্বয় করতে পারছেনা। ঢাকা মহানগরীর বাস রুট পুনর্গঠন করে প্রস্তাবিত ২২টি রুটে ৬টি কোম্পানীর মাধ্যমে বাস পরিচালনা করার উদ্যোগ নেয়া একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ আইন সংশোধন করে ডিটিসিএ'র কার্যাবলী পুনগঠন এবং জরিমানার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করার কার্যক্রম চলমান আছে। ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করেছে এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী RSTP-তে বর্ণিত প্রকল্পগুলো বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের উদ্যোগ অব্যাহত আছে। RSTP অনুযায়ী ২০২১ সালের মধ্যে MRT Line-6 এবং ২০২৮ সালের মধ্যে MRT Line-1 & 5 চালু হবে বলে আশা করা যায়। এ ছাড়া সকল পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC BIWTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। ডিটিসিএ চারটি ইন্টারসেশনে ITS চালুর উদ্যোগ নেয়া হয়েছে এবং আর ১০০টি ইন্টারসেশনে ITS চালুর জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। এছাড়া আউটার সার্কুলার রোড, বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস চালনার জন্য এর সম্ভব্যতা সমীক্ষার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এ ছাড়া ২০১৬ সালে প্রনীত RSTP হালনাগাদ করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। বিআরটি লাইন-৭ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন ;
- ২। বাস টার্মিনাল/ডিপো এর খসড়া সম্ভব্যতা সমীক্ষার সম্পন্ন;
- ৩। ঢাকার সড়ক নিরাপত্তার জন্য সমীক্ষা প্রকল্পের পরামর্শক নিয়োগ;
- ৪। Clearing House পরিচালনার জন্য 2nd Phase প্রকল্প গ্রহন;
- ৫। ডিটিসিএ নতুন ভবন নির্মাণ কাজ ক্রমপুঞ্জিভুত ৭০% সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ………… মাসের …….. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বৃহত্তর ঢাকার জন্য সমন্বিত টেকসই আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারনের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।

২. পরিবহন ব্যবস্থায় আন্ত:কর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।

৩. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

৫. গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।

৬. সড়ক দুঘর্টনা হ্রাস করন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঢাকা শহরে সমন্বিত গণপরিবহন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে দ্রুতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থার জন্য পরিকল্পনাা প্রনয়ন ও ্উন্নয়ন।

২. বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার নকশা প্রণয়ন, পরিকল্পনা গ্রহণ ও অবকাঠামো নির্মাণ।

৩. সরকার অনুমোদিত পরিবহন নীতি STP'র পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ এবং বিভিন্ন সংস্থাসমূহকে STP'র আওতায় পরামর্শ প্রদান ও তদারকী।

৪. সরকারি ও বেসরকারি সকল বহুতল ভবন এবং আবাসিক হাউজিং প্রকল্পে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান।

৫. বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের চূড়ান্ত নকশা অনুমোদন ও অন্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়।

৬. সুষ্ঠু গণপরিবহন ব্যবস্থার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন।

৭. এককেন্দ্রিকভাবে গণপরিবহনের ভাড়া আদায় পদ্ধতি এবং এ উদ্দেশ্যে Clearing House এর সুষ্ঠু পরিচালনা করা।

৮. ঢাকা শহরে বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন করা এবং কোম্পানীভিত্তিক বাস চালানো।

৯. সড়ক দুঘর্টনা হ্রাস করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও প্রকল্প প্রনয়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
উন্নত গণপরিবহন ব্যবস্থা	ভ্রমন সময় হ্রাস(%)	মিনিট	-	--	১০%	--	--		গবেষনা
যানজট হ্রাস	গাড়ীর গড় গতি বৃদ্ধি	কিমি/ঘন্টা	৬.৭(RSTP)	--	১০	--	--		জাইকা স্টাডি(RSTP)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।	২০	[১.১] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.১.১] দাখিলকৃত খসড়া প্রতিবেদন সমীক্ষা	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.০৪.২১	২০.০৫.২১	৩০.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		
		[১.২] বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) লাইন-৭ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.২.১] দাখিলকৃত চূড়ান্ত প্রতিবেদন সমীক্ষা	তারিখ	তারিখ	৭	৩১.০৫.২০	৩১.০৫.২০	৩০.১১.২০	০৬.১২.২০	১৩.১২.২০	২০.১২.২০	২৭.১২.২০		
		[১.৩] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	[১.৩.১] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশনের জন্য পরামর্শক নিয়োগ	তারিখ	তারিখ	৬			২০.০৫.২১	৩০.০৫.২১	১৫.০৬.২১		২২.০৬.২১		
[২] পরিবহন ব্যবস্থায় আন্ত:কর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগিতা জোরদারকরণ।	১৫	[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১	৩		২		১		
		[২.২] TMC সভা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৩	৪		৩		২		
		[২.৩] RSTP বাস্তবায়ন সভা আয়োজন	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪	৪		৩		২		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৫	[৩.১] ট্রাফিক সচেতনা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারনা	[৩.১.১] লিফলেট বিতরন	সমষ্টি	হাজার	৩		১০	১১	১০	৯	৮	৭		
			[৩.১.২] TVC প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬	৪		৩		২		
			[৩.১.৩] TVC প্রচারনা(সোসাল মিডিয়া)	সমষ্টি	হাজার	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[৩.২] ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা সেমিনার/ ওয়ার্কসপ /সভা আয়োজন	[৩.২.১] শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৬		৫		৪		
			[৩.২.২] ডিটিসিএতে সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৬		৫		৪		
		[৩.৩] গণশুনানী ্আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	১		০				
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	[৪.১.১] অগ্রগতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	শতকরা	৬		৫০.৫১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫৩		
		[৪.২] ডিটিসিএ'র জনবল নিয়োগ	[৪.২.১] নিয়োগকৃত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২০	১৫	১২	১০	৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।	১০	[৫.১] ক্লিয়ারিং হাউজ পরিচালনা	[৫.১.১] র‍্যাপিড পাসের জন্য ২য় ফেজ প্রকল্পের TAPP অনুমোদন	তারিখ	তারিখ	৫			০৭.০৩.২১	০৪.০৪.২১	০২.০৫.২১	২০.০৫.২১	০২.০৬.২১		
		[৫.২] স্টেকহোল্ডারদের সাথে সাথে মত বিনিময় সভা	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪	৪		৩		২		
[৬] সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাস করন	৫	[৬.১] ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আরবান রোড সেফটি ম্যানুয়াল প্রস্তুতকরন	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত ম্যানুয়াল	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৪.২১	১০.০৫.২১	০১.০৬.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ খন্দকার রাকিবুর রহমান নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	28/9/2020 তারিখ
মোঃ নজরুল ইসলাম সচিব সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সচিব সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	28.09.2020 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিটিসিএ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
২	এসটিপি	কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৩	আরএসটিপি	সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা
৪	আইসিটি	তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি
৫	ডিএমটিসিএল	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড
৬	বিআরটি	বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট
৭	ডিএমআরটিডিপি	ঢাকা ম্যাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট
৮	বিআরটিসি	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন
৯	বিআইডব্লিউটিসি	বাংলাদেশ অভ্যান্তরীন নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন
১০	টিএমসি	ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.১.১] দাখিলকৃত খসড়া প্রতিবেদন সমীক্ষা	পরামর্শক কার্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন যাতে বাস টার্মিনাল /ডিপোর প্রাথমিক নকশা অন্তভূক্ত থাকবে।	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(টিএমপিটিআই)	পরামর্শক কার্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন এবং চিঠি	পরামর্শক এর স্টাডি
[১.২] বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (বিআরটি) লাইন-৭ সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.২.১] দাখিলকৃত চুড়ান্ত প্রতিবেদন সমীক্ষা	পরামর্শক কার্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন যাতে BRT line 7 এর প্রাথমিক নকশা, TIA, SIA,EIA ইত্যাদি প্রতিবেদন অন্তভূক্ত থাকবে।	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ারীং শাখা	পরামর্শক কার্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন এবং চিঠি	পরামর্শক এর স্টাডি
[১.৩] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	[১.৩.১] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশনের জন্য পরামর্শক নিয়োগ	ঢাকা শহরের বাস রুট এর সংখ্যা হ্রাস করে যুক্তিযুক্ত করন এবং কোম্পানীভিত্তিক বাস চালনা	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ারীং শাখা	পরামর্শক এর সাথে ডিটিসিএর চুক্তি	
[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	৩২ সদস্য বিশিষ্ট পরিচালনা পরিষদের সভা যার সভাপতি হলেন মাননীয় সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রী	প্রশাসন শাখা	সভার কার্যবিবরনী	নথি পত্র
[২.২] TMC সভা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	Traffic Management Committe এর সভা যাতে ডাকার যানজট নিরসনে বিভিন্ন বিষয়াদি আলোচনা হয়।	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(টিএমপিটিআই)	সভার কার্যবিবরনী	নথি পত্র
[২.৩] RSTP বাস্তবায়ন সভা আয়োজন	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	আর এস টি পি তে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল সংশিষ্ট Stakeholder নিয়ে সভা	ট্রাফিক ইন্জিনিয়ারিং শাখা	চিঠি	নথি পত্র
[৩.১] ট্রাফিক সচেতনা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারনা	[৩.১.১] লিফলেট বিতরন	ট্রাফিক আইন ও নিয়মকানুন বিষয়ে লিফলেট প্রস্তুত করা হবে	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(ম্যাস ট্রানজিট)	প্রস্তুতকৃত লিফেলেট কপি	
	[৩.১.২] TVC প্রস্তুত	ট্রাফিক আইন ও নিয়মকানুন বিষয়ে TVC প্রস্তুত করা হবে	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(ম্যাস ট্রানজিট)	প্রস্তুতকৃত TVC এর কপি	
	[৩.১.৩] TVC প্রচারনা(সোসাল মিডিয়া)	ট্রাফিক আইন ও নিয়মকানুন বিষয়ে প্রস্তুতকৃত TVC প্রচার করা হবে	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(ম্যাস ট্রানজিট)	ভিউ সংখ্যার প্রমানক	সোসাল মিডিয়াতে ভিউ সংখ্যা
[৩.২] ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা সেমিনার/ ওয়ার্কসপ /সভা আয়োজন	[৩.২.১] শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা সেমিনার/ ওয়ার্কসপ /সভা আয়োজন	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(ম্যাস ট্রানজিট)	সভার নোটিশ	নথি পত্র
	[৩.২.২] ডিটিসিএতে সভা/সেমিনার	পরিবহন ব্যবস্থা এবং ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা সেমিনার/ ওয়ার্কসপ /সভা আয়োজন	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(পি এন্ড পি)অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(মাস ট্রাজিট)/অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(টি্এমপিটি ্আই)	কার্যবিবরনী	নথি পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] গণশুনানী ্আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানী	ডিটিসিএ এর কর্মকান্ডের জবাবদেহিতা প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে গনশুনানী আয়োজন করা হয়	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(টিএমপিটিআই)	কার্যবিবরনী	নথি পত্র
[৪.১] ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	[৪.১.১] অগ্রগতি	ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(টিএমপিটিআই)	অগ্রগতি প্রতিবেদন	সওজ
[৪.২] ডিটিসিএ'র জনবল নিয়োগ	[৪.২.১] নিয়োগকৃত জনবল	ডিটিসিএ তে জনবল নিয়োগ করা হবে।	পরিচালক প্রশাসন	নিয়োগপত্র	নথি পত্র
[৫.১] ক্লিয়ারিং হাউজ পরিচালনা	[৫.১.১] র‍্যাপিড পাসের জন্য ২য় ফেজ প্রকল্পের TAPP অনুমোদন	র‍্যাপিড পাসের জন্য ২য় ফেজ প্রকল্পের TAPP অনুমোদন	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(পি এন্ড পি)	প্রকল্পের অনুমোদিত TAPP	সরকারি আদেশ
[৫.২] স্টেকহোল্ডারদের সাথে সাথে মত বিনিময় সভা	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	বিভিন্ন পরিবহণ মাধ্যমে Rapid Pass চালুর জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা।	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক(পি এন্ড পি)	সভার নোটিশ	নথি পত্র
[৬.১] ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আরবান রোড সেফটি ম্যানুয়াল প্রস্তুতকরন	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত ম্যানুয়াল	ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আরবান রোড সেফটি ম্যানুয়াল প্রস্তুত	প্রকল্প পরিচালক	প্রস্তুতকৃত আরবান রোড সেফটি ম্যানুয়াল	পরামর্শকের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
দপ্তর / সংস্থা	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	দাখিলকৃত চূড়ান্ত প্রতিবেদন সমীক্ষা	সংশোধিত ড্যাপে BRT line 7 এর এলাইন্টমেন্ট প্রতিফলন করা	রাস্তার জমি অধিগ্রহনে সমস্যা হবে।	প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবেনা।
দপ্তর / সংস্থা	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ	দাখিলকৃত খসড়া প্রতিবেদন সমীক্ষা	সংশোধিত ড্যাপে বাস টার্মিনাল/ডিপোর স্থান চিহ্নিত করা	সংশোধিত ড্যাপে বাস টার্মিনাল/ডিপোর স্থান চিহ্নিত না করা হলে জমি অধিগ্রহনে সমস্যা হবে।	জমি অধিগ্রহনে সমস্যা হলে প্রকল্প বাস্তবাায়ন সম্ভব হবেনা।
দপ্তর / সংস্থা	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ	বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশনের জন্য পরামর্শক নিয়োগ	নতুন কোন বাস রুট পারমিট না দেওয়া	নতুন বাস রুটের পারমিট দেওয়া হলে রুট র‍্যাশনালাইজেশন করা দুরহ হবে।	কোম্পানী ভিত্তিক বাস চালনা সম্ভব হবেন
দপ্তর / সংস্থা	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	অগ্রগতি	সঠিকভাবে কাজের তদারকি করা এবং যথাসময়ে কাজ সম্পন্ন করা		কাজের গুনগতমান হ্রাস পাবে
দপ্তর / সংস্থা	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বাংলাদেশ	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহন		সভা/সেমিনার আয়োজন সম্ভব হবেনা