



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ,
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯- জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে বিআরটিএ'র কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে। বিগত ২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭ ও ২০১৭-১৮ মোট ৩ (তিন) অর্থ বছরে আধুনিক ও ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির অংশ হিসেবে বিআরটিএ কর্তৃক ১২,৬০,৪০৭ টি মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু, ১৭,৭৩,৬২৭ টি ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন, ১০,৮১,৭৭৯ টি স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন, ১১৫৪৩২৫টি মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাথারপ্লেট ও রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন (আরএফআইডি) ট্যাগ সংযোজন, এবং মোটরযান সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে মোট ৪৬৭০.০৯ কোটি টাকার রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে বর্গিত ও অর্থবছরে মোট ১,৬১,৭৭২ জন এবং ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ১,২০,০০০ জন পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ত্রুটিপূর্ণ এবং ফিটনেস ও রেজিস্ট্রেশনবিহীন মোটরযানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ অথরিটির ম্যাজিস্ট্রেটসহ জেলা প্রশাসনের ম্যাজিস্ট্রেটবৃন্দের মাধ্যমে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করে উল্লিখিত ৩ অর্থ বছরে মোট ১ লক্ষ ৫ হাজার মামলা রুজু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মোটরযান ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিগত ৩১ অক্টোবর ২০১২ তারিখে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাথারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রবর্তন করা হলেও গণসচেতনতার অভাবে প্রায় ১৮ শতাংশ গাড়িতে নাথারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করা করা সম্ভব হয়নি। পর্যাপ্ত মোটরযান ডাম্পিং স্টেশন না থাকায় নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক আটককৃত ত্রুটিপূর্ণ ও ফিটনেসবিহীন মোটরযান ডাম্পিং করা সম্ভব হচ্ছেনা। যার ফলে ফিটনেসবিহীন গাড়ি রাস্তায় চলাচল বন্ধ করা যাচ্ছে না। বিআরটিএ'র পর্যাপ্ত সংখ্যক মোটরযান পরিদর্শন কেন্দ্র (ডিআইসি) না থাকায় সকল মোটরযানের স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফিটনেস পরীক্ষা করা সম্ভব হচ্ছে না। সড়ক ব্যবহারকারীগণের সচেতনতা ও গাড়িচালকদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ ও সচেতনতার অভাবে সড়ক নিরাপত্তা পুরোপুরি নিশ্চিত করা যাচ্ছে না। বিআরটিএ'র জনবলের স্বল্পতার কারণে যথাসময়ে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিভিন্ন পর্যায়ে জটিলতার সৃষ্টি হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মানসম্পন্ন চালক সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে আগামী ৪ (চার) বছরে ঢাকাসহ ময়মনসিংহ, রাজশাহী, নোয়াখালী ও যশোর জেলা শহরে বিআরটিএ ভবনসহ ডিআইসি ও আবাসিক সুবিধাসম্পন্ন মোটর ড্রাইভিং ট্রেনিং এন্ড টেস্টিং সেন্টার নির্মাণ। সাময়িকভাবে ২০১৯-২০ অর্থবছরে আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১, মিরপুর, বিআরটিএ কার্যালয়ে ১৫ লেন বিশিষ্ট আধুনিক ভেহিক্যাল ইমপেকশন সেন্টার (ডিআইসি) চালু করা। চলতি অর্থবছর হতেই মোটরযান রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস ও ড্রাইভিং লাইসেন্সসহ কতিপয় গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজে প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫ লক্ষ ১০ হাজার মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ও ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদান;
- ৪ লক্ষ ২০ হাজার মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাথারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন;
- ৭ লক্ষ ৩০ হাজার মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন;
- ৫ লক্ষ ২০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন;
- ১৭৫০ কোটি টাকা মোটরযান কর ও ফি আদায় এবং ৩২০০ টি ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা;
- ১ লক্ষ ৩০ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা ও গণসচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে গণসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১০০টি সভা ও সেমিনার অনুষ্ঠান ও ৮ লক্ষ লিফলেট বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৯ সনের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দর্শন/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, পরিবেশ বান্ধব ও আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দর্শন/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন
- সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- মোটরযান চালনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং ইনস্ট্রাক্টর লাইসেন্স, রুট-পারমিট ইত্যাদি প্রদান;
- মোটরযান প্রস্তুতকারী ও সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান ওয়ার্কশপ, ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ স্কুল, মোটরযান দূষণ পরীক্ষাকারী প্রতিষ্ঠান ইত্যাদির রেজিস্ট্রেশন প্রদান;
- যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ সার্ভিস কার্যক্রম তদারকি ও নিয়ন্ত্রণ;
- সরকারি মোটরযান মেরামত ও অকেজো ঘোষণার নিমিত্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
- সড়ক দুর্ঘটনায় জড়িত মোটরযানের পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
- সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;
- ট্রাফিক চিহ্ন, সংকেত, গতিসীমা ইত্যাদি নির্ধারণ;
- ঢাকা পরিবহণ সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) অধিক্ষেত্র ব্যতীত অন্যান্য এলাকায় সমন্বিত রুটনেটওয়ার্ক পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- মোটরযানের টাইপ ও শ্রেণির নমুনা অনুমোদন এবং তদানুযায়ী নির্মাণ ও চলাচল নিয়ন্ত্রণ;
- মোটরযানের এক্সেল লোড ও ওজনসীমা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
- আঞ্চলিক পরিবহণ কমিটি গঠন ও এর কার্যক্রম তদারকি, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়;
- মোটরযানের কর ও ফি আদায় এবং সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযানের ফি নির্ধারণ;
- গণপরিবহণের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত সুপারিশ প্রণয়ন;
- যে কোন এলাকা বা অধিক্ষেত্রের মধ্যে সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযান ও গণপরিবহণের সংখ্যা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
- উপরি-উক্ত কোন বিষয়ের সাথে প্রাসঙ্গিক অন্য যে কোন কাজ; এবং
- সরকার কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো আইন, বিধি, প্রবিধান দ্বারা প্রদত্ত অন্যান্য দায়িত্ব।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
মোটরযান ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবা প্রদানের সময় হাস	চূড়ান্ত আবেদন গ্রহণের সময় থেকে ঢাকা মহানগরীতে স্মার্ট কার্ড ডাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির গড় সময় (ফিশার প্রিন্ট প্রদানের পর থেকে)	দিন	৭৫	৬০	২০	১৫	১০		সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএর বার্ষিক প্রতিবেদন
	স্মার্ট কার্ড ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট প্রদানের গড় সময় (চূড়ান্ত আবেদন গ্রহণের সময় থেকে)	দিন	৭০	৬০	৪৫	৪০	৩০		সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএর বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক দুর্ঘটনা হাস	সড়ক দুর্ঘটনা হাসের হার	%			১২	১০	৮	বাংলাদেশ পুলিশ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএর বার্ষিক প্রতিবেদন ও বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পরিমাপ পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সফ্যামার/নির্ধারক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লেখ্য মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	৫০	[১.১] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	৪.৮০	৪.৯০	৫.১	৫.০৮	৫.০৫	৫.০	৪.৯৫	৫.২	৫.৩	
			[১.১.২] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাছারপ্লেট সংযোজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৩	৩.৯৮	৪.০০	৪.২০	৪.১০	৪.০৫	৪.০০	৩.৮০	৪.৩০	৪.৪০	
		[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	৫.১০	৫.৭৫	৬.২০	৬.১০	৬.০০	৫.৯০	৫.৮০	৬.৩০	৬.৫০	
			[১.২.২] ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৩	০.৯৪	০.৯৫	১.১০	১.০৫	১.০০	০.৯৫	০.৯২	১.২০	১.৩০	
		[১.৩] ডিআইসির মাধ্যমে ফিটনেস সার্ভিস আউট সোর্সিং	[১.৩.১] আউট সোর্সিং পদ্ধতিতে ডিআইসির মাধ্যমে ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদানে বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	৪				৩০.০৪.২০	০৫.০৫.২০	১২.০৫.২০	২০.০৫.২০	৩১.০৫.২০		
		[১.৪] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৪	১৫৯০	১৬২৬	১৭৫০	১৭৪০	১৭৩০	১৭২০	১৭০০	১৮০০	১৮৫০	
		[১.৫] ফিটনেস মেয়াদোত্তীর্ণ গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন বাতিল	[১.৫.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৩		১০.০২.১৯	০১.০৪.২০	০৭.০৪.২০	১৫.০৪.২০	২৩.০৪.২০	৩০.০৪.২০			
			[১.৫.২] রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত মোটরযান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৫৫	৮২	৯	৯.৫	১০	১০.৫	১১			
			[১.৫.৩] হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ	তারিখ	তারিখ	২		১০.০৬.১৯	১৮.০৬.২০	২৩.০৬.২০	২৫.০৬.২০	২৮.০৬.২০	৩০.০৬.২০			
		[১.৬] ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৬.১] ২৪ ঘন্টার মধ্যে শিক্ষানবীশ ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	গড়	%	৪			৯৮	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিচালনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৭-১৮	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৮-১৯	দক্ষতার/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
দক্ষতা/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
			[১.৬.২] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	৩.০৩	৩.৮০	৪.০০	৩.৯০	৩.৮৫	৩.৮০	৩.৭০	৪.২০	৪.৪০	
			[১.৬.৩] ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৩	০.৪৮	১.১০	১.২০	১.১৫	১.১০	১.০০	০.৯০	১.৩০	১.৪০	
		[১.৭] ঢাকা মহানগরের যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৫	১৪০	১৫০	১৪৫	১৪২	১৪০	১৩৫	১৬০	১৭০	
			[১.৭.২] রুজুকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৫০	৮০০	৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৫০	৭২০	৯০০	১০০০	
			[১.৭.৩] স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২				৩	৩	
[২] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৫	০.৮৪	১.২০	১.৩০	১.২৮	১.২৫	১.২২	১.২০	১.৪০	১.৫০	
		[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৩০০০	৩২০০	৩১৫০	৩১০০	৩০০০	২৮০০	৩৩০০	৩৫০০	
			[২.২.২] রুজুকৃত মামলা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২২৫০০	৩০০০০	৩২০০০	৩১৫০০	৩১০০০	৩০০০০	২৮০০০	৩৫০০০	৩০০০০	
		[২.৩] সড়ক পরিবহন আইন কার্যকরকরণ	[২.৩.১] সড়ক পরিবহন আইন কার্যকরের লক্ষ্যে খসড়া বিধিমালা প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	৪			২৫.০২.২০	০৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	২৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০			
		[২.৪] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০	৬০	১০০	৯০	৮০	৭২	৭০	১২০	১৩০	
		[২.৪.২] বিলিকৃত লিকলেট, স্টিকার ও পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	২	৭.৫	৮.০০	৮.৫০	৮.৪০	৮.২০	৮.০০	৭.৮০	৯.০০	৯.৫০		
		[২.৪.৩] গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		৪	৪		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাপ পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৭-১৮	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৮-১৯	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১০-১১	প্রক্ষেপণ ২০১১-১৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	সম্মতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
অর্ধাধিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১		৬৪	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১		৪৩	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		১৩-১২-২০১৮	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১		১৩-১২-২০১৮	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	১০০	৯০	৮০			
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	১০০	৯০	৮০			
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫				৮০	৭০	৬০	৫০		
[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি		%	০.৫			৮০	৮০	৭০	৬০	৫০				
[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০				
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১				১০০	১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পরিমাপ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত মান ২০১৭-১৮	প্রাপ্ত মান ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ২০১৯-২০					প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০১৯-২০২০	
									কর্মসম্পাদন	সময় উন্নয়ন	উন্নয়ন	সময় বাঁচ	সময় বাঁচ			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১		৪০	৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫		১৪-০১-২০১৯	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১		১৭-১০-২০১৮	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২					
[২.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		তারিখ	০.৫			৩০-১২-২০১৮	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পরিমিত	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৭-১৮	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৮-১৯	সফলতার/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২১	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫		২৯	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫		৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		০৩-০২-২০১৯	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		০৩-০২-২০১৯	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর সচিবের নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর সচিব, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি- এর নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি

তারিখ: ২২/৫/২০২০



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

২২ জুন ২০২০

তারিখ:

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
২	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
৩	ডিআরসি	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
৪	ডিআইসি	ডেহিকেল ইমপেকশন সেন্টার
৫	এইচএসডিএল	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাণ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[১.১.১] ইস্যুকৃত ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট	প্রত্যেকটি মোটরযানের বিপরীতে একটি রেজিস্ট্রেশন নম্বর প্রদান করা হয়। রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ গাড়ি ও মালিকানা সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ তথ্য, মালিকের ছবি ও নিরাপত্তা ফিচার ইলেক্ট্রনিক চিপযুক্ত ডিজিটাল স্মার্ট কার্ড যার উভয় পার্শ্বে মুদ্রিত থাকে।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	রেজিস্ট্রেশনকৃত মোটরযানের সংখ্যা	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
	[১.১.২] মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাথারপ্লেট সংযোজনকৃত	সকল গাড়িতে একই ধরনের রেট্রো-রিফ্লেকটিভ নাথারপ্লেট (রাতে আলোতে উজ্জ্বল দেখায়) সংযোজন করা হয় এবং প্রত্যেক মোটরসাইকেলের নাথার প্লেটের সাথে একটি করে আরএফআইডি ট্যাগ লাগানো থাকে যার মাধ্যমে গতিবিধি পর্যবেক্ষণ করা যায়। অন্যান্য ক্ষেত্রে আরএফআইডি ট্যাগ গাড়ীর উইনসেডে লাগানো হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	সংযোজনের সংখ্যা নির্ধারণ	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম ও ইলেক্ট্রনিক ভেহিকেল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
[১.২] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন	[১.২.১] নবায়নকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	মোটরযানের রাস্তায় চলাচলের উপযুক্ততার সার্টিফিকেট হিসেবে ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়। মোটরযান পরিদর্শন সাপেক্ষে প্রতি বছর এই সার্টিফিকেট নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	নবায়নকৃত সার্টিফিকেটের সংখ্যা নির্ধারণ	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
	[১.২.২] ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেট	নতুন গাড়ি রেজিস্ট্রেশনের সময় ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	ইস্যুকৃত ফিটনেস সার্টিফিকেটের সংখ্যা নির্ধারণ	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
[১.৩] ডিআইসির মাধ্যমে ফিটনেস সার্ভিস আউট সোর্সিং	[১.৩.১] আউট সোর্সিং পদ্ধতিতে ডিআইসির মাধ্যমে ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদানে বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর। টেভারের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান নির্বাচন করা এবং নির্ধারিত সময়ের পরে সিস্টেম বিআরটিএকে হস্তান্তর করা।	আউট সোর্সিং পদ্ধতিতে ডিআইসির মাধ্যমে ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদানে বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর। টেভারের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান নির্বাচন করা এবং নির্ধারিত সময়ের পরে সিস্টেম বিআরটিএকে হস্তান্তর করা।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	চুক্তি স্বাক্ষরের তারিখ	বিআরটিএ বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[১.৪.১] সংগৃহীত রাজস্ব	মোটরযান ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের জন্য আদায়কৃত রাজস্ব	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	আদায়কৃত অর্থে পরিমাণ	কালেকশন অব এমডি ট্যাক্স এন্ড ফি সিস্টেম
[১.৫] ফিটনেস মেয়াদোত্তীর্ণ গাড়ীর রেজিস্ট্রেশন বাতিল	[১.৫.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	১০ বছর বা তার অধিক কালের ফিটনেস মেয়াদোত্তীর্ণ মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন বাতিলের জন্য পত্রিকা ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রকাশ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রকাশের তারিখ	বিআরটিএ বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.২] রেজিস্ট্রেশন বাতিলকৃত মোটরযান	বাতিলকৃত মোটরযানসমূহ ডাটাবেজ থেকে পৃথককরণ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বাতিলকৃত মোটরযানের সংখ্যা	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
	[১.৫.৩] হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ	বাতিলকৃত মোটরযানসমূহ ডাটাবেজ থেকে পৃথক করে হালনাগাদকরণ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	হালনাগাদের তারিখ	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম
[১.৬] ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৬.১] ২৪ ঘণ্টার মধ্যে শিকানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রাপ্তির পরীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য প্রথমে শিকানবীশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	২৪ ঘণ্টার মধ্যে ইস্যুর সংখ্যা	বিআরটিএ ইনফরমেশন সিস্টেম

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৬] ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকরণ	[১.৬.২] ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যুকৃত	পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করে কৃতকার্য হলে চূড়ান্তভাবে ডাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	লাইসেন্স ইস্যুর সংখ্যা	হাই সিকিউরিটি ডাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
	[১.৬.৩] ডাইভিং লাইসেন্স নবায়নকৃত	পেশাদার লাইসেন্স ৫ বছর এবং অপেশাদার লাইসেন্স ১০ বছর পর পর নবায়ন করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	লাইসেন্স নবায়নের সংখ্যা	হাই সিকিউরিটি ডাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
[১.৭] ঢাকা মহানগরের যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] পরিচালিত অভিযান	যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালতের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৭.২] রুজুকৃত মামলা	যানবাহনের সৌন্দর্য বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালতের মাধ্যমে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	রুজুকৃত মামলার সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৭.৩] স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	যানবাহনের স্টেকহোল্ডারদের সাথে সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত সভা অনুষ্ঠান	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	পেশাদার গাড়ি চালকদের দক্ষতা ও সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত গাড়ী চালকের সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত অভিযান	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২.২] রুজুকৃত মামলা	সড়ক পরিবহন সংক্রান্ত অপরাধ নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা করা হয় এবং অপরাধের বিরুদ্ধে মামলা প্রদান করা হয়। এর ফলে সড়ক নিরাপত্তা বৃদ্ধি পায়।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	রুজুকৃত মামলার সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] সড়ক পরিবহন আইন কার্যকরকরণ	[২.৩.১] সড়ক পরিবহন আইন কার্যকরের লক্ষ্যে খসড়া বিধিমালা প্রস্তুতকৃত	২০১৮ সালে সড়ক পরিবহন আইন পাশ হয়। আইনটি কার্যকর করার লক্ষ্যে বিধিমালা প্রস্তুত করতে হবে। বিধিমালার খসড়া প্রস্তুত করা।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ	প্রস্তুতকৃত খসড়ার তারিখ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সভা ও সেমিনারের আয়োজন।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অনুষ্ঠিত সভা সেমিনারের সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৪] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[২.৪.২] বিলিকৃত লিফলেট, প্টিকার ও পোস্টার	সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লিফলেট ও পোস্টার বিতরণ।	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	বিলিকৃত মোট সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] গণশুনানি অনুষ্ঠিত	সড়ক নিরাপত্তা, বিআরটিএ'র সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে সেবাগ্রহীতা ও জনসাধারণের সাথে উচ্চ পর্যায়ের কর্মকর্তাসহ বিআরটিএ'র কর্মকর্তা কর্মচারীদের গণশুনানীর আয়োজন	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি	অনুষ্ঠিত গণশুনানির সংখ্যা	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এবং বিআরটিএ'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------