

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)

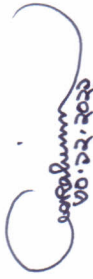
১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন

গত ১১.১১.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক ৪টি প্রশিক্ষণ সেশন আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।

২. সেবার মান বৃদ্ধিকরণ

গত ১১.১১.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক অভ্যন্তরীণ ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদানে নির্ধারিত সময় ও প্রাসঙ্গিক বিষয়সমূহের মানদণ্ড সঠিক রাখার অনুরোধ করতঃ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

উল্লেখ্য, ১১.১১.২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।


৩০.১২.২০২১

(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন)
সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট)

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


৩০.১২.২০২১

(আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ)
সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি)

ও

সদস্য

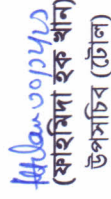
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


৩০.১২.২০২১
(এস, এম, সহিদ)
সিস্টেম এনালিস্ট

ও

সদস্য

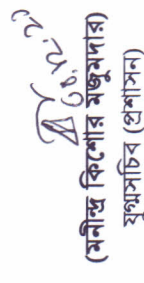
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


৩০.১২.২০২১
(ফাহিমদা হক খান)
উপসচিব (টোল)

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


৩০.১২.২০২১
(মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

আহ্বায়ক

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ