

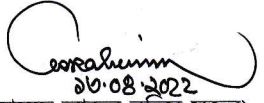
নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-১১৩

তারিখঃ ৩০ চৈত্র ১৪২৮
১৩ এপ্রিল ২০২২

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ/বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


১৬.০৪.২০২২
(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮
ই-মেইল : dsaudit@rthd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]

অনুলিপিঃ

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
২. উপসচিব (টোল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৩. সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [১৩.০৪.২০২২ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবা বন্ধের লিংকে প্রকাশের অনুরোধ সহ।
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি, অডিট, প্রশাসন), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৫. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৬. অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)

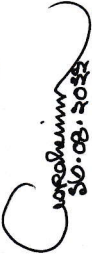
১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক হালনাগাদকরণ

গত ০৯.০৩.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর হালনাগাদ করার পাশপাশি ৩০ মার্চ ২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

২. ওয়েবসাইটে পিডিএফ ফরম্যাটের পাশাপাশি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর এইচটিএমএল ফরম্যাট আপলোড

গত ০৯.০৩.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ৩০ মার্চ ২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে পিডিএফ ফরম্যাটের পাশাপাশি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর এইচটিএমএল ফরম্যাট আপলোড করা হয়েছে।

উল্লেখ্য, ০৯.০৩.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ সভায় গৃহীত এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহ ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।


১৩.০৪.২০২২

(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন)
সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট)

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়কপরিবহন ও মহাসড়কবিভাগ


১৩.০৪.২০২২

(আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ)

সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি)

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

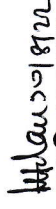

(এস, এম, সহিদ)
সিস্টেম এনালিস্ট

১৩.০৪.২০২২

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(ফাহিমদা হক খান)
উপসচিব (টোল)

১৩.০৪.২০২২

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(শনীল কিশোর মজুমদার)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

১৩.০৪.২০২২

ও

আব্বাসিক

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ