

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
অডিট শাখা
www.rthd.gov.bd

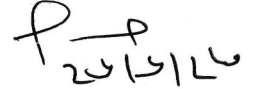
নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-২১১

তারিখঃ ১২ আষাঢ় ১৪৩০
২৬ জুন ২০২৩

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ/বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (এপ্রিল-
জুন'২০২৩) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২০২৩) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



(মুহাম্মদ কামরুল হাসান)
উপসচিব

ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮

ই-মেইল : dsaudit@rthd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]

অনুলিপিঃ

১. উপসচিব (সওজ গেজেটেড সংস্থাপন শাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
২. সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সের লিংকে প্রকাশের অনুরোধ সহ]
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি শাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৫. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৬. অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২০২৩)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

গত ২৫.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি গত ২৫.০৬.২০২৩ তারিখ পুনর্গঠন করা হয়েছে।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক হালনাগাদকরণ

গত ২৫.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর হালনাগাদ করার পাশপাশি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

উল্লেখ্য, ২৫.০৬.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ সভায় গৃহীত এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহ ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

২/৩
২৫-০৬-২০২৩

(স্বাক্ষরিত আনী)

সহকারী সচিব (বিআরটিসি শাখা)

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

২/৩
২৫-০৬-২০২৩
(মোহাম্মদ শের মাহবুব মুরাদ)
উপসচিব (সওজ গেজেটেড সংস্থাপন)

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

২/৩
২৫-০৬-২০২৩

(এম, এম, সহিদ)

সিস্টেম এনালিস্ট

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

২/৩
২৫-০৬-২০২৩
(মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনূবিভাগ)

আব্বাসীয়ক

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ