

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
অডিট শাখা  
[www.rthd.gov.bd](http://www.rthd.gov.bd)

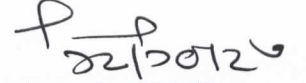
নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-৩৪৩

তারিখঃ ২৭ আশ্বিন ১৪৩০  
১২ অক্টোবর ২০২৩

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৩) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৩) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তি: বর্ণনামতে।**



(মুহাম্মদ কামরুল হাসান)

উপসচিব

ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮

ই-মেইল : [dsaudit@rthd.gov.bd](mailto:dsaudit@rthd.gov.bd)

**সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)**

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]

**অনুলিপিঃ**

১. উপসচিব (সড়ক নিরাপত্তা, সওজ সংস্থাপন-১), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
২. সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সের লিংকে প্রকাশের অনুরোধ সহ]
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৫. অফিস কপি।

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
অডিট শাখা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র          | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনসূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ |                     |              |                    | অর্জন | মন্তব্য |                                      |  |
|---------------------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|------------------------|---------------------|--------------|--------------------|-------|---------|--------------------------------------|--|
|                                 |     |   |   |        |                           | অসাধারণ<br>১০০%        | অতি<br>উত্তম<br>৯০% | উত্তম<br>৮০% | চলতি<br>মান<br>৭০% |       |         | চলতি মানের<br>নিম্নে                 |  |
|                                 |     |   |   |        |                           |                        |                     |              |                    |       |         | ৬০%                                  | ৫০%  |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম      | ২   | [১.১] বৈমাসিক ভিত্তিতে<br>নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।   | ৪   | সংখ্যা | ৬                         | ৭                      | ৮                   | ৯            | ১০                 | ১১    | ১৩      |                                      |  |
|                                 | ১৫  | [১.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে<br>আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার<br>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ<br>নিশ্চিতকরণ।                                 | [১.১.১] সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি<br>হালনাগাদকৃত<br>[১.২.১] আওতাধীন<br>দপ্তর/সংস্থার সেবা<br>প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                         | ৪                      | ৩                   | ২            | ১                  | -     | ১       |                                      |  |
| সক্ষমতা<br>অর্জন ও<br>পরিবীক্ষণ | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ে আওতাধীন<br>দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে<br>বৈমাসিক ভিত্তিতে সতা<br>আয়োজন।  | [২.১.১] সতা<br>আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪                         | ৪                      | ২                   | ২            | ১                  | -     | ১       | সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে অনুষ্ঠিত<br>হয় |  |
|                                 |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং<br>আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য<br>কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার<br>আয়োজন। | [২.২.১]<br>প্রশিক্ষণ/সেমিনার/<br>কর্মশালা আয়োজিত   | সংখ্যা | ৬                         | ১                      | -                   | -            | -                  | -     | -       | ২                                    | সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে অনুষ্ঠিত<br>(ডিএমটিসিএল ও বিআরটিএ তে) |

*Signature*

মুহাম্মদ কামরুল হাসান  
উপসচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
পল্লভাঙ্গা বাংলাদেশ সরকার