

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
অডিট শাখা
www.rthd.gov.bd

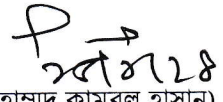
নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-২৭

তারিখঃ ০১ মাঘ ১৪৩০
১৫ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২০২৩) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


(মুহাম্মদ কামরুল হাসান)
উপসচিব

ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮

ই-মেইল : dsaudit@rthd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]

অনুলিপিঃ

১. উপসচিব (সড়ক নিরাপত্তা, সওজ সংস্থাপন-১), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
২. সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সের লিংকে প্রকাশের অনুরোধ সহ]
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৪. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৫. অফিস কপি।

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
অডিট শাখা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২০-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতি

দ্বিতীয় কোয়ার্টার

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪				অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ ১ ২০০%	অতি উত্তম ২ ৯০%	উত্তম ৩ ৮০%	চলতি মান ৪ ৭০%		
১	২৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	২০	১	৩	২	১	২২	২৩
						২	২	২	-		
২	২০	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[২.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	২	২	১	২	সেপ্টেম্বর/২০২৩ ও ডিসেম্বর/২০২৩ মাসে অনুষ্ঠিত হয়
						১	২	২	-		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	২০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২	২	১	২	সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে অনুষ্ঠিত ডিএসটিসিএল ও বিআরটিএ তে)
						১	-	-	-		

PR
২৫/১২/২৪