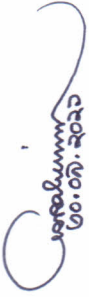


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২১)

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদকরণ
গত ২৫.০৮.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রণয়ন
গত ২৫.০৮.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ প্রস্তুত করা হয়েছে এবং গত ২৮.০৯.২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভায় তা গৃহীত হয়েছে (সংযুক্তি-২)।

উল্লেখ্য, ২৫.০৮.২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

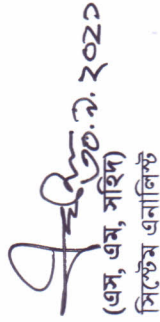

০০.০৯.২০২১

(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন)
সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট)

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(এস, এম, সহিদ)
সিস্টেম এনালিস্ট

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

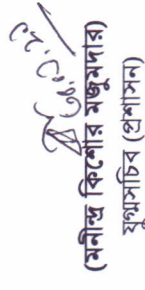

০০.০৯.২০২১

(আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ)
সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি)

ও

সদস্য

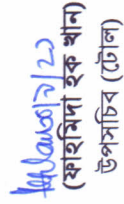
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

ও

আহ্বায়ক

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ


(ফাহিমদা হক খান)
উপসচিব (টোল)

ও

সদস্য

সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ