

AMEZ
RMM
20/08/23

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এমআরটি অধিশাখা
www.rthd.gov.bd



নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.০০১.২৩-২২৪

তারিখ: ২৬ ডায় ১৪৩০
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

স্মারক

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত স্মারক ২০২৩ মাসের তথ্য প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২২৩, তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০২৩ মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটের সমস্যার কারণে কোন তথ্য জানা সম্ভব হচ্ছে না। এ বিভাগের ওয়েবসাইটে মাধ্যমে ০৬টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া গেছে। উল্লিখিত অভিযোগ/মতামতের মধ্যে ০১টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট (০৬-০১) = ০৫টি অভিযোগ/মতামতের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ, বর্ণিত অভিযোগ/মতামতগুলো নিষ্পত্তির সময় এখনও অভিক্রান্ত হয়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংযুক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

10/9/23
(মোঃ আনিসুর রহমান)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুদ্বিপি:

- ১। অভিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি।

সিস্টেম সিস্টেম এনালিস্ট	
<input type="checkbox"/>	সিস্টেম এনালিস্ট সিনিয়র প্রোগ্রামার
<input type="checkbox"/>	প্রোগ্রামার
<input checked="" type="checkbox"/>	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
<input type="checkbox"/>	সিস্টেম ই-১/ সিস্টেম ই-২
<input type="checkbox"/>	নথি
তারিখ: ২০/০৯/২৩	
স্বাক্ষর	