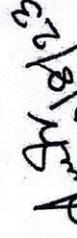


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : জুলাই/২০২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৬ টি	-	-	০৯ টি	২৫ টি	২৮ টি	০১ টি	০১ টি	০২ টি	১০০%

দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে সমস্যার কারণে জিআরএস ওয়েবসাইটে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদির সঠিকভাবে প্রতিফলন হচ্ছে না।


 (মোঃ আশিসুর রহমান)
 যুগ্মসচিব

ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ২২৩৩৫৫১৯