

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : এপ্রিল/২০২৪

বিষয় মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিষয় মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বল্পসোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	২	৩	৫	৬	৭	৭	০	১০০%
৫৭৭০	-	-	২০ টি	০২ টি	০৬ টি	০	০	

(Signature)

নাজনীন ওয়ারেস
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: +৮৮-০২-৯৫৯৪২৬৬
ইমেইল: nazneendhk@yahoo.com