



নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.০০১.২৩-২৫৮

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০  
১০ অক্টোবর ২০২৩

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের তথ্য প্রেরণ**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২২৩, তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্র পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটের সমস্যার কারণে কোন তথ্য জানা সম্ভব হচ্ছে না। তবে এ বিভাগের ওয়েবসাইটে মাধ্যমে ০৫টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া গেছে। উল্লিখিত অভিযোগ/মতামতের মধ্যে ০৩টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট (০৫-০৩)=০২টি অভিযোগ/মতামতের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ, বর্ণিত অভিযোগ/মতামতগুলো নিষ্পত্তির সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংযুক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

*Amir*  
10/10/23  
(মোঃ আনিসুর রহমান)  
যুগ্মসচিব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস  
ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

**অনুলিপি:**

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি।