

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
মাসের নাম : নভেম্বর/২০২৩

| বিবেচ্য মাসে গ্রাধ অভিযোগের সংখ্যা<br>ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | এ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রচলিত পত্রাভিবেদ |  | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য পন্থে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--|--|--|-----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
|  | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                     | এ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রচলিত পত্রাভিবেদ |                       |                          |                      |                    |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১  | ২  | ৩  | ৪                     | ৬                        | ৫                    | ৬                  | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| ০১টি   | -  | -  | ১                     | ১১টি                     | ১০টি                 | ১১টি               | ০১টি                             | ০১                              | ০                                | ১০০%  |

  
 (মোঃ মনিরুল আলম)  
 উপসচিব

ও  
 বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস  
 ফোন: ২২৩৩৮১২২৫